

Apprentissage collaboratif en ligne Favoriser des discussions efficaces

Encourager une discussion efficace en ligne, ce n'est pas toujours évident ! Voici quelques stratégies de planification et d'animation pour vous aider à mettre en place des discussions en ligne collaboratives qui sauront enrichir l'apprentissage de vos étudiants et étudiantes.



Préparation de la mise en œuvre des discussions collaboratives en ligne

■ Pensez à la façon dont l'activité ou les activités de discussion s'intégreront dans votre cours

Chaque fois que vous réfléchissez à l'ajout d'un nouvel outil, d'une nouvelle activité ou d'une nouvelle méthode dans un cours, il est essentiel que vous vous demandiez à la fois comment et pourquoi vous l'utiliserez. Vous devez avoir un but/objectif clair pour l'ajout du nouvel outil et vous devez être capable de l'expliquer à vos étudiants et étudiantes. Cela implique une réflexion au niveau de la manière dont le nouvel outil :

- s'inscrira dans le contexte du cours;
- affectera le contenu;
- modifiera ou complétera les méthodes d'enseignement;
- s'adaptera à votre philosophie et à votre style d'enseignement;
- affectera les méthodes d'évaluation.

■ Équilibrez votre charge de travail

Plus vous pourrez passer de temps avant le début du cours pour planifier et créer les activités, moins vous aurez de temps à consacrer à la prise de décisions importantes concernant le cours pendant la session. C'est également le moment de réfléchir à ce que vous pourriez retirer de votre cours. Les discussions en ligne ne doivent pas être considérées comme un « complément », mais plutôt comme un substitut à quelque chose d'autre.

■ Mettez sur les discussions asynchrones

La discussion asynchrone permet aux étudiants et étudiantes de participer aux échanges à un moment qui leur convient. Cette flexibilité leur donne aussi le temps de réfléchir à leurs idées avant de les exprimer aux autres, ce qui est particulièrement avantageux pour les étudiants et étudiantes qui peuvent avoir besoin de temps pour comprendre ou réfléchir avant de répondre à une question.

■ Préparez vos étudiants et étudiantes aux discussions en ligne

On ne peut pas s'attendre à ce que les étudiants et étudiantes « sachent » comment discuter ou travailler dans un groupe virtuel efficacement. Vous devrez les préparer au travail qu'ils auront à faire. Cela signifie non seulement leur apprendre les rudiments de l'outil de discussion comme tel, mais aussi comment avoir une discussion en ligne.

■ Planifiez attribuer des notes

L'attribution de notes aux discussions peut encourager la participation. Il est recommandé que les activités de discussion ne comptent que pour 10 à 20 % de la note globale du cours; aucun avantage supplémentaire n'est observé lorsque la note est supérieure à 20 % (deNoyelles, Zydney et Chen, 2014). La notation peut prendre en compte la fréquence aussi bien que la qualité. Il est important de fournir des critères d'évaluation clairs.



Animation d'une discussion en ligne efficace : présence professorale

■ Fournissez une structure

Simplement créer un espace de discussion « vide » ne va pas nécessairement encourager la discussion. Fournir une structure, un mode d'emploi favorise un meilleur apprentissage (Garrison et Cleveland-Innes, 2005).

■ Clarifiez les attentes

Les étudiants et étudiantes ont besoin de paramètres clairs par rapport aux textes à écrire (c'est-à-dire, vous devez préciser la durée, la fréquence, les dates d'échéance et les directives spécifiques à suivre). Vous devez également clarifier les attentes en matière de langue (par exemple, le niveau de formalité, l'utilisation de l'argot (*slang*) et des émoticônes). Précisez aussi les règles de bonne conduite (nétiquette).

■ Privilégiez les petits groupes

Vous avez 180 étudiants et étudiantes dans votre cours? Pas de problèmes! À l'aide de l'outil **Groupes** du Campus Virtuel (Brightspace), formez des groupes de 6 à 8 personnes pour favoriser des échanges où toutes les voix sont entendues.

■ Dosez vos interventions

Veillez à ce que votre participation et vos réactions soient rapides, mais modestes. Votre présence en ligne ne doit pas dominer la discussion; elle doit plutôt encourager la discussion entre les étudiants et étudiantes. Si ces derniers vous adressent leurs réponses, redirigez ces questions et commentaires vers le groupe. Plutôt que de fournir des réponses, stimulez le débat en proposant des idées et en suggérant des ressources. L'objectif est que les étudiants et étudiantes se sentent concernés par la discussion.

■ Offrez un enseignement dirigé aux étudiants et étudiantes

L'enseignement dirigé et la rétroaction aux groupes sont parfois nécessaires pour les maintenir sur la voie de la discussion. Cela peut également aider à diagnostiquer les conceptions erronées, qui peuvent nuire à la capacité d'un groupe à tirer efficacement des enseignements de la discussion. Un commentaire final récapitulatif peut être un moyen utile de résumer et de mettre fin à une

Posez une bonne question

Une bonne discussion commence par une bonne question. Vous pouvez inviter les étudiants et étudiantes à :

- participer à un débat;
- exprimer une opinion et appuyer leur position en appliquant les concepts du cours;
- réagir à une nouvelle tirée de l'actualité, aux résultats d'un sondage, à un passage d'un nouvel ouvrage ou à une nouvelle publication savante;
- partager une expérience vécue dans la communauté ou dans un stage clinique;
- discuter d'un documentaire ou d'une vidéo.

Soyez présent pour motiver et encourager les étudiants et étudiantes

La présence en ligne est primordiale au bon déroulement des échanges. Participez en utilisant les stratégies suivantes :

- poser des questions;
- donner et demander des exemples;
- identifier les étudiantes/étudiants qui sont bons pour établir des liens entre les idées présentées;
- créer des messages pour relier d'autres bonnes idées entre elles afin de faire avancer la discussion (« V et X présentent un bon point . . . qu'en pensent les autres? »).

① Il est toutefois essentiel de prévoir suffisamment de temps pour laisser la discussion se développer sans intervention. Intervenez si la discussion dérape ou si elle est en retard. Affinez les discussions de sorte que les conversations passent du partage d'informations de base à la construction de connaissances et, idéalement, à l'application et à l'intégration des connaissances.

discussion. Dans l'ensemble, les commentaires et les questions du professeur aux groupes peuvent être d'une valeur inestimable et servir de modèle pour le déroulement de la discussion.

- **Partagez des ressources**

Le professeur peut donner accès à une multitude de ressources auxquelles les étudiants et étudiantes peuvent se référer pour poursuivre leurs discussions. Les hyperliens vers des ressources en ligne peuvent être particulièrement utiles, car ils sont faciles d'accès pour les étudiants et étudiantes qui sont déjà présents en ligne.

- **Fournissez une assistance technique**

Vos étudiants et étudiantes n'ont peut-être jamais utilisé l'outil de discussion du Campus Virtuel (Brightspace). Dès lors, il se peut que vous receviez des questions techniques en lien à l'outil. Prévoyez un plan pour traiter ces demandes.

Ce texte est une traduction/adaptation de *Collaborative Online Learning: Fostering Effective Discussions*. Centre for Teaching Excellence, University of Waterloo. <https://uwaterloo.ca/centre-for-teaching-excellence/teaching-resources/teaching-tips/alternatives-lecturing/discussions/collaborative-online-learning>



Attribution – Pas d'utilisation commerciale 4.0
International (CC BY-NC 4.0)

Service d'appui à l'enseignement et à l'apprentissage (SAEA)
Université d'Ottawa – Juin 2020